

## Všeobecné obchodní podmínky pro užívání klientského portálu Moje NN

### Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro užívání klientského portálu Moje NN (dříve: ING Servisní portál) (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti Uživatele a NN, jakožto stran tohoto smluvního vztahu, a to práva a povinnosti týkající se podmínek, způsobu a rozsahu užívání klientského portálu Moje NN. Klientský portál Moje NN je zabezpečenou aplikací NN fungující prostřednictvím internetové sítě, která je určena Klientům (Uživatelům) a NN ke správě mezi nimi uzavřených Smluv, pro udělování pokynů, provádění dalších úkonů a získávání a doručování informací, včetně uzavírání Smluv na dálku a/nebo provádění změn Smluv již mezi nimi uzavřených, a to vždy způsobem a za podmínek stanovených v těchto VOP, Smlouvě a příslušných právních předpisech (dále jen „klientský portál“). Uživatelem klientského portálu může být pouze Klient, tzn. podmínkou vzniku smluvního vztahu založeného těmito VOP je uzavření některé ze Smluv.

### 1. Výklad pojmů

„**Autorizační prvky**“ znamenají kombinaci Autorizačního e-mailu, Hesla a Autorizačního SMS klíče.

„**Autorizační SMS klíč**“ znamená unikátní jednorázově použitelný číselný kód zasílaný aplikací klientský portál na Autorizační telefon; slouží k potvrzování (elektronickému podpisu) operací/pokynů prováděných Uživatelem přes klientský portál.

„**Autorizační telefon**“ znamená české nebo slovenské telefonní číslo mobilního telefonu zadané Klientem v rámci registrace do klientského portálu za účelem zasílání Autorizačních SMS klíčů.

„**Autorizační e-mail**“ znamená e-mail zadaný Klientem v rámci registrace do klientského portálu za účelem jeho následného využití jako prvního přístupového prvku (přihlašovacího údaje) do klientského portálu.

„**Dočasná blokáce**“ znamená znemožnění použití Autorizačních prvků 24 hodin od okamžiku blokáce, způsobem a za podmínek uvedených v těchto VOP.

„**Důvěrné informace**“ znamenají veškeré osobní údaje včetně rodného čísla a citlivých údajů, veškeré další informace týkající se Uživatele a/nebo další osoby uvedené na Smlouvě, obsažené ve smluvních ujednáních mezi Uživatelem a NN a veškeré další takové informace, jež NN získá od Uživatele nebo od třetí osoby při sjednání a během trvání smluvního vztahu mezi NN a Uživatelem, včetně informací, které jsou předmětem právní ochrany zejména podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů nebo které jsou předmětem povinnosti mlčenlivosti ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, zákona č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření a zákona č. 42/1994 Sb., o penzijním připojištění, jakož i jakékoliv další informace o Uživateli a/nebo o další osobě uvedené na Smlouvě potřebné k posouzení rizika.

„**Elektronické prostředky**“ znamenají internet a/nebo e-mail a/nebo SMS.

„**Finanční produkt NN**“ znamená společně nebo jednotlivě, podle kontextu, doplňkové penzijní spoření u Penzijní společnosti, penzijní připojištění se státním příspěvkem provozované prostřednictvím Transformovaného fondu Penzijní společnosti, pojištění v rozsahu pojistných odvětví uvedených v povolení ČNB pro Pojišťovnu.

„**Heslo**“ znamená identifikační heslo zvolené Uživatelem po úspěšném dokončení registrace a po prvním přihlášení do klientského portálu, a to jako druhý přístupový prvek (přihlašovací údaj) pro vstup Uživatele do klientského portálu; tvoří jej minimálně 8 alfanumerických znaků a jeho použitím Uživatel prokazuje, spolu se splněním dalších podmínek, oprávnění uskutečňovat operace/pokyny prostřednictvím klientského portálu.

„**Heslo pro registraci**“ znamená identifikační heslo určené k dokončení registrace Klienta do klientského portálu a k jeho prvnímu přihlášení.

„**NN Group**“ znamená veškeré společnosti náležící do finanční skupiny NN Group N.V., zejména NN Penzijní společnost, a.s., se sídlem Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 63078074; NN Finance, s.r.o., se sídlem: Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 24265870; ING pojišťovna, a.s., se sídlem Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 25703838; NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, se sídlem Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 40763587; NN Management Services, s.r.o., se sídlem Nádražní 344/25, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 6457 3729; NN Investment Partners C.R., a.s., se sídlem Bozděchova 344/2, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 25102869.

„**NN Schránka (mailbox)**“ znamená část klientského portálu, do níž NN doručuje Uživateli zprávy a informace, které mu poskytuje ve smyslu platných právních předpisů, a ve které jsou trvale archivovány veškeré úkony Uživatele a/nebo NN prováděné prostřednictvím klientského portálu související se Smlouvou, včetně samotné Smlouvy a jejich příloh, pokud byla Smlouva sjednána prostřednictvím klientského portálu.

„**Klient**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která má s NN uzavřenou Smlouvu.

„**Kontaktní adresa**“ znamená adresu Klienta, na kterou mu NN zasílá zásilky a kterou může být pouze adresa v České republice. Neurčí-li Klient na Smlouvě jinak, je Kontaktní adresou adresa trvalého bydliště Klienta.

„**Kontaktní centrum**“ znamená kontaktní centrum NN, jež zabezpečuje komunikaci mezi Klienty a NN prostřednictvím operátora NN s použitím pevné nebo mobilní telefonní sítě.

„**NN**“ znamená společně nebo jednotlivě, podle kontextu Penzijní společnost a/nebo Pojišťovnu.

„**Poradce**“ znamená fyzickou osobu, která na základě obchodněprávního vztahu vykonává pro NN zprostředkovatelskou činnost v oblasti prodeje Finančních produktů NN, tzn. uzavírá s Klienty jménem NN Smlouvy a po dobu trvání Smluv poskytuje Klientům jménem NN navazující servis, včetně zprostředkovávání změn Smluv.

„**Penzijní společnost**“ znamená NN Penzijní společnost, a.s. (dříve: ING Penzijní společnost, a.s. a předtím ING Penzijní

fond, a.s.), se sídlem: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČ: 63078074, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3019.

**„Pojišťovna“** znamená NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku (dříve: ING Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku), se sídlem: Nádražní 344/25, 150 00 Praha 5 – Smíchov, IČ: 40763587, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 6305, jako organizační složka (odštěpný závod) společnosti: NN Životní pojišťovna N.V. (dříve: ING Životní pojišťovna N.V.), se sídlem: Weena 505, 3013AL Rotterdam, Nizozemské království, zapsaná v obchodním rejstříku Obchodní komory v Rotterdamu, Nizozemské království, datum zápisu 17. ledna 1863, číslo zápisu 2404221.

**„Smlouva“** znamená společně nebo jednotlivě, podle kontextu, smlouvu o doplňkovém penzijním spoření uzavřenou s Penzijní společností, smlouvu o penzijním připojištění se státním příspěvkem uzavřenou s Penzijní společností a/nebo pojistnou smlouvu o životním pojištění, včetně sjednaných připojištění, uzavřenou s Pojišťovnou.

**„Trvalá blokáce“** znamená trvalé znemožnění použití Autorizačních prvků, po jejímž provedení není možné stávající Autorizační prvky Uživatele nadále používat.

**„Uživatel“** znamená smluvní stranu těchto VOP, tj. Klienta, který se stal na základě vlastního dobrovolného rozhodnutí řádně registrovaným uživatelem klientského portálu a v rámci registrace do klientského portálu vyjádřil souhlas s podmínkami užívání klientského portálu stanovenými v těchto VOP a zavázal se je dodržovat.

**„Zabezpečená komunikace“** znamená způsob komunikace mezi Uživatelem a NN, při níž je totožnost Uživatele jednoznačně ověřená a potvrzená.

## 2. Důvěrné informace

2.1 Uživatel tímto dává výslovný souhlas s poskytnutím Důvěrných informací následujícím osobám a dále souhlasí s tím, aby tyto osoby přiřazovaly k získaným Důvěrným informacím Uživatele i další Důvěrné informace:

- a) členům NN Group,
- b) Poradcům,
- c) osobám, tuzemským i zahraničním, které NN využívá při zprostředkování nebo poskytování Finančních produktů NN nebo které pověřila plněním svých smluvních či zákonných povinností vůči Uživateli,
- d) osobám, kterým je NN povinna zpřístupnit tyto údaje dle platných právních předpisů,
- e) osobám jednajícím za nebo ve prospěch NN v souvislosti s finančními produkty NN Group, zejména v marketingové oblasti nebo v oblasti inkasa a vymáhání.

2.2 NN prohlašuje, že bude Důvěrné informace zpracovávat automatizovanými a dalšími prostředky, způsobem podle VOP a Smlouvy a že za všech okolností a v průběhu celé doby zpracování Důvěrných informací zabezpečí, aby Důvěrné informace, které o Uživateli NN zpracovává, byly, jak na straně NN, tak na straně osob podle bodu 2.1 těchto VOP, chráněny, nebylo s nimi neoprávněně nakládáno, nebyly zpřístupněny neoprávněným osobám, byly použity pouze v souladu s právními předpisy, Smlouvou a VOP.

2.3 Uživatel dává souhlas s tím, že v průběhu trvání Smlouvy mohou být jeho osobní údaje, na jejichž základě došlo k řádnému provedení identifikace ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů poskytnuty NN Group pro účely převzetí identifikace, včetně informací o účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu a kopií příslušných dokladů,

2.4 Uživatel dává souhlas s tím, aby Důvěrné informace byly použity k následujícím účelům:

- a) pro účely uzavření a plnění Smlouvy,
- b) pro účely nabídky produktů a služeb NN Group, a to i s využitím telefonních systémů, faxových přístrojů a rozesíláním elektronické pošty nebo prostřednictvím klientského portálu,
- c) pro marketingové účely jiné než podle písm. b) tohoto bodu 2.4 VOP (zejména marketingové průzkumy).

2.5 V souladu s ustanovením § 7, odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, uděluje tímto Uživatel rovněž NN výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu, a to za účelem šíření obchodních sdělení NN Group.

2.6 Souhlas podle tohoto čl. 2 VOP je Uživatelem udělován na dobu nezbytnou pro plnění práv a povinností vyplývajících z těchto VOP a/nebo ze Smlouvy.

## 3. Registrace v klientském portálu, přihlašování Uživatelů a komunikace prostřednictvím klientského portálu

3.1 Podmínkou registrace a užívání klientského portálu je vlastnictví českého nebo slovenského čísla mobilního telefonu, které Klient vyplňuje při registraci jako Autorizační telefon, a dále vlastní e-mailová adresa, kterou Klient vyplňuje při registraci jako Autorizační e-mail. Jako Autorizační telefon a Autorizační e-mail může Klient použít pouze české nebo slovenské číslo mobilního telefonu a e-mailovou adresu, které nebyly jako Autorizační telefon a/nebo Autorizační e-mail dosud použity jiným Uživatelem (tzn. musí jít o unikátní údaje v rámci všech Uživatelů). K jednoznačnému ověření a potvrzení totožnosti Klienta (jeho autentizaci a autorizaci) při registraci Klienta do klientského portálu slouží především číslo Smlouvy, datum narození Klienta a dále pak Autorizační e-mail, Autorizační telefon, Heslo pro registraci a Autorizační SMS klíč. K jednoznačnému ověření a potvrzení totožnosti Uživatele (jeho autentizaci a autorizaci) při každém přihlašování Uživatele do klientského portálu za účelem provádění jednotlivých operací/pokynů slouží Autorizační prvky. Komunikace mezi Uživatelem a NN může probíhat formou nezabezpečené komunikace i Zabezpečené komunikace. Při Zabezpečené komunikaci mohou být Uživateli sděleny všechny dostupné informace včetně Důvěrných informací. Při nezabezpečené komunikaci mohou být Uživateli sděleny pouze obecné informace a nemohou mu být sděleny jakékoliv Důvěrné informace.

3.2 Heslo pro registraci zasílá NN Klientovi na Kontaktní adresu dle postupu popsání níže v bodu 3.3 těchto VOP. Po prvním přihlášení do klientského portálu je Uživatel po-

- vinen si Heslo pro registraci změnit. Pokud je Klient majitelem více než jednoho Finančního produktu NN, Autorizační prvky jsou pro všechny tyto produkty stejné.
- 3.3 Registrace do klientského portálu se provádí na základě čísla Smlouvy a data narození Klienta. Po zadání těchto údajů vyzve klientský portál Klienta k vyplnění Autorizačního telefonu a Autorizačního e-mailu a následně dojde k ověření přístupnosti Klienta k takto zadaným údajům. Po dokončení ověření bude Klientovi zasláno poštou Heslo pro registraci, a to na Kontaktní adresu Klienta uvedenou ve Smlouvě (ve formě doporučené zásilky do vlastních rukou, popř. do vlastních rukou zmocněnce). Přihlašování řádně registrovaných Uživatelů pak probíhá vždy na základě vyplnění Autorizačního e-mailu a Hesla. Při prvním přihlášení do klientského portálu bude Uživatel vyzván ke změně Hesla pro registraci na vlastní Heslo.
- 3.4 Uživatel je povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného VOP a/nebo Smlouvou zachovávat mlčenlivost o Autorizačních prvcích a je povinen je chránit před zneužitím, ztrátou, poškozením a odcizením. Za ochranu Autorizačních prvků se považuje zejména držení jednotlivých Autorizačních prvků odděleně, jejich bezpečné uložení a nezpřístupnění neoprávněným osobám. Uživatel je zároveň povinen bez zbytečného odkladu nahlásit NN změnu Autorizačního e-mailu a/nebo Autorizačního telefonu, a to vždy prostřednictvím klientského portálu. Uživatel bere na vědomí, že NN nenese odpovědnost za škodu, která byla Uživateli způsobena v důsledku ztráty Autorizačních prvků nebo porušením povinností uvedených v tomto bodu ze strany Uživatele.
- 3.5 NN nenese odpovědnost za nedoručené, znehodnocené nebo poškozené informace, které vznikly pro poruchy na komunikační trase k Uživateli klientského portálu, zejména poruchy výpočetní techniky anebo poruchy v internetové síti.
- 3.6 Uživatel bere na vědomí, že zprávy zasílané prostřednictvím Elektronických prostředků procházejí přes veřejnou síť. NN nenese odpovědnost za zabezpečení obsahu zpráv doručovaných přes tuto síť a znemožnění přístupu v důsledku neoprávněného vstupu třetích osob.
- 3.7 Uživatel bere na vědomí, že zprávy a poskytované informace, které mu NN doručuje do NN Schránky, jsou považovány za Zabezpečenou komunikaci. Jedná se o informace týkající se Finančních produktů NN, Smluv, které Uživatel uzavřel s NN, případně další informace a zprávy. Uživatel se zavazuje poskytované informace a zprávy v NN Schránce sledovat a s jejím obsahem se pravidelně seznamovat. Uživatel souhlasí s tím, že v rámci jeho právního vztahu vůči NN se písemnosti zasílané mu ze strany NN skrze NN Schránku nebo klientský portál budou považovat za doručené okamžikem doručení zprávy do NN Schránky, tj. okamžikem prvního možného zobrazení zprávy v NN Schránce Uživatele bez ohledu na skutečnost, kdy se Uživatel do klientského portálu fakticky přihlásí, ledaže Uživatel prokáže, že neměl možnost se s písemností seznámit, protože přístup do klientského portálu mu byl znemožněn. Naopak při komunikaci Uživatele vůči NN prostřednictvím klientského portálu se písemnosti zasílané Účastníkem považují za doručené NN okamžikem, kdy aplikace vytvoří zprávu o jejím odeslání. S obsahem NN Schránky Uživatele, tj. s veškerými zprávami a dokumenty tam doručeny, je s výjimkou uvedenou níže oprávněn disponovat výhradně Uživatel, přičemž některé zprávy či dokumenty jsou v NN Schránce Uživatele uloženy trvale a není možné je odstranit ani Uživatelem. NN si vyhrazuje právo zneviditelnit v NN Schránce tam doručená marketingová sdělení NN, která již pozbyla aktuálnosti.
- 3.8 Uživatel souhlasí s tím, že klientský portál může být použit jako prostředek komunikace na dálku mezi Uživatelem a NN ke sjednávání Smluv, jakožto smluv o finančních službách uzavíraných na dálku (včetně jejich změn). Projev vůle Uživatele prostřednictvím klientského portálu, který může být podáním žádosti, podáním návrhu Smlouvy, podáním žádosti o změnu Smlouvy nebo přijetím návrhu Smlouvy nebo návrhu na její změnu ze strany NN, a to ve formě datové zprávy, může být opatřen elektronickým podpisem Uživatele. Pokud právní předpisy vyžadují pro projev vůle Uživatele písemnou formu, musí být elektronickým podpisem Uživatele takový projev vůle opatřen vždy. Elektronickým podpisem Uživatele je Autorizační SMS klíč, který je vždy vygenerován pro tyto účely klientským portálem, a je pro každý projev vůle Uživatele jedinečný a jednorázově použitelný, to vždy jen po určitou časově omezenou dobu. NN a Uživatel se dohodli, že Autorizační SMS klíč se považuje za elektronický podpis ve smyslu zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů, a že při dodržení podmínek stanovených v tomto bodu se právní úkon učiněný prostřednictvím klientského portálu považuje za právní úkon, u kterého je písemná forma ve smyslu zákonných požadavků zachována. Uživatel a NN se zároveň dohodli, že při uzavírání smluvního vztahu prostřednictvím klientského portálu lze Uživateli doručit návrh Smlouvy nebo přijetí návrhu Smlouvy do prostředí aplikace klientského portálu, které se pro tyto účely považuje za kontaktní (korespondenční) adresu Uživatele. Návrh Smlouvy či jeho přijetí se považují za doručené okamžikem, kdy se s ním mohl Uživatel v prostředí aplikace klientského portálu seznámit. Smlouva uzavřená prostřednictvím klientského portálu je včetně všech příloh uložena trvale v NN Schránce Uživatele a je rovněž archivována u NN a na základě žádosti Uživatele mu její znění, včetně všech příloh, může být znovu poskytnuto, a to i v listinné formě. Obdobně to platí pro změny Smlouvy sjednané prostřednictvím klientského portálu, a to bez ohledu na skutečnost, zda byla měněná Smlouva původně uzavřena prostřednictvím klientského portálu či nikoliv.

#### 4. Bloky Autorizačních prvků

- 4.1 NN znemožní používání Autorizačních prvků Uživatele v následujících případech:
- a) po třech po sobě jdoucích nesprávných pokusech použití Hesla, popř. Hesla pro registraci nebo po pěti po sobě jdoucích nesprávných pokusech použití Autorizačního SMS klíče, přičemž nezáleží na době, která uplynula mezi jednotlivými neúspěšnými pokusy. NN okamžitě po takovém uskutečněném třetím nebo pátém neúspěšném pokusu zablokuje používání Autorizačních prvků Uživatele Dočasnou blokadou.

- b) Uživatel požádá o Trvalou blokadu Autorizačních prvků z jakýchkoli důvodů, a to prostřednictvím Kontaktního centra s využitím Zabezpečené komunikace.
  - c) NN má právo provést Trvalou blokadu Autorizačních prvků z vlastní iniciativy, uzná-li to za nutné nebo vhodné, především v zájmu ochrany NN nebo Uživatele.
- 4.2 NN automaticky odblokuje Autorizační prvky Uživatele zablokované Dočasnou blokadou po uplynutí dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku jejich zablokování. Před uplynutím dvaceti čtyř (24) hodin pouze na základě požadavku Uživatele o obnovu Hesla dle bodu 4.3 těchto VOP.
  - 4.3 Při Dočasné blokadě anebo v případě, že Uživatel zapomené Heslo, je Uživatel oprávněn požádat NN o obnovu Hesla. Podmínkou pro obnovu Hesla je přístup Uživatele k zadanému Autorizačnímu e-mailu a Autorizačnímu telefonu, přičemž o obnovu Hesla je možné požádat pouze elektronicky na přihlašovací stránce aplikace klientský portál, a to výběrem zde přednastavené volby (odkazu) pro zapomenuté Heslo.
  - 4.4 Uživatel je povinen oznámit NN bez zbytečného odkladu ztrátu, krádež nebo zneužití Autorizačních prvků a/nebo Autorizačního telefonu, včetně případného podezření, že taková skutečnost nastala, a to na lince Kontaktního centra. NN okamžitě po takovém oznámení provede Trvalou blokadu Autorizačních prvků.
  - 4.5 Při Trvalé blokadě provedené z podnětu Uživatele lze Uživateli obnovit přístup do aplikace klientského portálu pouze zcela novou registrací Uživatele, tzn. postupem dle bodu 3.3 těchto VOP. V případě Trvalé blokace provedené z vlastní iniciativy NN zváží NN postup pro obnovení přístupu Uživatele s ohledem na závažnost důvodů pro předmětnou Trvalou blokadu a veškeré související okolnosti a Uživatele bude bez zbytečného odkladu informovat.

## 5. Další podmínky užívání klientského portálu

- 5.1 Tyto VOP se pro Klienta/Uživatele stávají závaznými až po řádné registraci popsané výše v bodě 3.4 těchto VOP, a to dnem, kdy dojde k prvnímu úspěšnému přihlášení Uživatele do klientského portálu.
- 5.2 Technická funkcionality klientského portálu nemusí umožnit provedení všech typů pokynů, ke kterým je Uživatel oprávněn na základě Smlouvy nebo právních předpisů.
- 5.3 Ačkoliv klientský portál je aplikací s přístupností dvacet čtyři (24) hodin denně po sedm (7) dní v týdnu, NN se nezavazuje zajišťovat její přístupnost nepřetržitě a bez přerušení. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s uvedenou skutečností. NN je však oprávněna přerušit přístupnost pouze v odůvodněných případech a o plánovaném přerušení přístupnosti klientského portálu nebo dostupnosti služeb NN informuje obvykle předem, zpravidla prostřednictvím klientského portálu. V případě technické poruchy na straně NN nebo jakékoliv třetí osoby, je NN oprávněna přerušit přístupnost klientského portálu nebo dostupnosti služeb i bez předchozího upozornění. Uživatel je povinen přistupovat ke klientskému portálu s využitím technických prostředků, které jsou přiměřeně zabezpečeny proti případnému zneužití.
- 5.4 Smluvní vztah založený těmito VOP automaticky zaniká ke dni, ke kterému zanikla poslední ze Smluv uzavřených

s Uživatelem, anebo ke dni úmrtí Uživatele. Smluvní vztah založený těmito VOP lze také ukončit písemnou dohodou Uživatele a NN anebo písemnou výpovědí Uživatele nebo NN. S výjimkou uvedenou níže v bodě 6.1 VOP při podání výpovědi smluvní vztah založený těmito VOP zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 5.5 Dnem následujícím po zániku smluvního vztahu založeného těmito VOP je Uživateli odepřen přístup do klientského portálu a NN nadále není oprávněna využívat pro komunikaci s Uživatelem klientský portál.

## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Uživatelům a/nebo Klientům, v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a také s ohledem na obchodní politiku NN, je NN oprávněna změnit tyto VOP, doplňovat je nebo je zrušit vydáním nových všeobecných obchodních podmínek. NN je v takovém případě povinna Uživatele upozornit na tyto změny vhodným způsobem a v dostatečném časovém předstihu. NN také musí upozornit Uživatele na datum účinnosti nového, změněného nebo doplněného znění VOP a v dostatečném časovém předstihu před účinností změny (nejméně 30 dnů předem) zpřístupnit nové, změněné nebo doplněné znění VOP na internetových stránkách NN. Pokud Uživatel do 10 dnů po dni účinnosti změněných, doplněných nebo nových VOP písemně nevyjádří svůj nesouhlas, platí, že s novým, změněným nebo doplněným zněním VOP souhlasí a jsou vůči němu účinné dnem účinnosti změněných, doplněných nebo nových VOP. Za souhlas Uživatele se změnami či doplněními VOP, bude považováno i to, že Uživatel po datu nabytí účinnosti změn či doplnění VOP učiní jakýkoliv právní úkon adresovaný NN nebo pokračuje ve využívání služeb NN tak, že ze všech okolností jeho jednání je zřejmý úmysl Uživatele pokračovat ve smluvním vztahu s NN, a to za podmínek, které jsou obsahem nového znění VOP. Nesouhlasí-li Uživatel s novým, změněným nebo doplněným zněním VOP a nedohodne-li se NN s Uživatelem jinak, považuje se jeho písemný nesouhlas za výpověď Uživatele a smluvní vztah založený těmito VOP zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byla tato písemná výpověď (vyjádření nesouhlasu s novým zněním VOP) doručena do NN.
- 6.2 Smluvní vztah mezi NN a Uživatelem založený těmito VOP se řídí právním řádem České republiky. Spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu budou rozhodovány u místně a věcně příslušného soudu České republiky.
- 6.3 Tyto VOP nahrazují dřívější Všeobecné obchodní podmínky pro užívání aplikace Moje NN (dříve: ING Servisní portál) a nabývají účinnosti dne 18.6.2015.