

Podmínky poskytování a používání elektronických služeb NN Orange platné a účinné k 1. 6. 2020

I. Obsah služby, definice, bezpečnostní předměty

- Obsahem této služby je poskytování elektronických on-line služeb pojistníkovi ze strany pojišťovny a používání elektronických služeb pojistníkem (dále „služba Moje NN“) v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto podmínkách, jakož i vydání a používání Bezpečnostních předmětů pojistníkem v souladu s těmito podmínkami.
- Pojišťovna jako provozovatel služby **Moje NN** zpřístupní a poskytne pojistníkovi elektronické služby k pojistné smlouvě prostřednictvím portálu mojenn.cz (dále jen „webový portál“), prostřednictvím kontaktního centra pojišťovny nebo formou SMS zpráv v níže uvedeném rozsahu a za podmínek uvedených v aktuálně platných obchodních podmínkách.

Povolenými aktivními operacemi se rozumějí právní úkony pojistníka uskutečněné prostřednictvím služby Moje NN na základě provedené autorizace/notifikace pojistníka formou zaslání jednořádkového hesla.

Zadáním vygenerovaného jednořádkového hesla ve webovém portálu a zaškrtnutím pole nebo stisknutím tlačítka v tomto portálu pojistník akceptuje realizaci požadované povolené aktivní operace. Povolenými aktivními operacemi se rozumějí zejména takové právní úkony pojistníka, na jejichž základě může pojistník disponovat finančními prostředky (zejména mimořádným pojistným u investičního životního pojištění) na pojistné smlouvě, příp. provádět změny na pojistné smlouvě.

Bezpečnostní předměty:	Komunikace s pojistníkem:
přihlašovací kód a heslo SMS autorizace/notifikace (jednorázové heslo)	webový portál: www.mojenn.cz kontaktní centrum pojišťovny SMS zprávy (příp. e-mail)

- Pojistník bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za Bezpečnostní předměty a SIM kartu mobilního telefonu (resp. telefonního čísla) uvedené v odst. 2 tohoto článku, vydané pojistníkovi nebo použité v souvislosti s výstupními informacemi nebo s povolenými aktivními operacemi elektronických služeb k pojistné smlouvě a závazky vyplývající z jejich používání. Pojistník bere na vědomí, že Bezpečnostní předměty (např. heslo) mu budou pojišťovnou doručeny na adresu trvalého bydliště nebo korespondenční adresu (uvedenou v pojistné smlouvě) bez zbytečného odkladu po uzavření pojistné smlouvy nebo formou SMS zprávy zaslání na autorizační mobil pojistníka.
- Pojistník bere na vědomí, že některé elektronické služby k pojistné smlouvě mohou být pojišťovnou zpoplatněny, veškeré poplatky jsou uvedeny v aktuálně platných obchodních podmínkách.
- Číslo mobilního telefonu pro autorizaci označuje mobilní telefonní číslo pojistníka určené pro autorizaci a notifikaci pojistníka při používání služby Moje NN, které je uvedeno ve formuláři pojistné smlouvy, uzavřené mezi pojišťovnou a pojistníkem a potvrzené podpisem pojistníka, příp. v dokumentu Souhlas s elektronickou kontrakací a prohlášení. Pojistník v pojistné smlouvě prohlásil, že je vlastníkem nebo oprávněným výlučným držitelem SIM karty k číslu mobilního telefonu pro autorizaci.

II. Práva a povinnosti

- Pojistník se zavazuje dbát o to, aby se třetí osoba nemohla obeznámit s Bezpečnostními předměty. Za případné škody, které vzniknou zneužitím Bezpečnostních předmětů nebo SIM karty mobilního telefonu (resp. telefonního čísla), která je používána pro SMS autorizaci a notifikaci (prozrazení, zpřístupnění, ztrátu, odcizení apod.), neoprávněnou osobou nenese pojišťovna žádnou odpovědnost s výjimkou případů, kdy byl o prozrazení, zpřístupnění, ztrátě nebo odcizení Bezpečnostních předmětů nebo SIM karty mobilního telefonu (resp. telefonního čísla), která je používána pro SMS autorizaci a notifikaci, pojistníkem řádně informován.
- Pojistník se zavazuje bezodkladně oznámit pojišťovně prozrazení, zpřístupnění, ztrátu nebo odcizení Bezpečnostních předmětů nebo SIM karty mobilního telefonu (resp. telefonního čísla), která je používána pro SMS autorizaci a notifikaci.
- Pojistník se zavazuje bezodkladně oznámit pojišťovně ztrátu oprávnění používat SIM kartu mobilního telefonu (resp. telefonní číslo), která je používána pro SMS autorizaci a notifikaci, a současně je pojistník povinen bezodkladně písemně oznámit pojišťovně vlastnictví nebo oprávněnou držbu nové SIM karty (resp. telefonního čísla), kterou pojistník zamýšlí používat jako číslo mobilního telefonu pro autorizaci.
Oznámení pojistníka o změně mobilního telefonního čísla pro autorizaci musí být učiněno písemně vůči pojišťovně.
- Pojišťovna se zavazuje zabezpečit přístup pojistníka k příslušným výstupním informacím a povoleným aktivním operacím na webovém portálu, s výjimkou přestávek na technickou údržbu informačního systému pojišťovny nebo z důvodu nefunkčnosti portálu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost pojišťovny. Pojišťovna se zavazuje zabezpečit přístup pojistníka k příslušným výstupním informacím a povoleným aktivním operacím realizovaných prostřednictvím kontaktního centra pojišťovny v provozní době kontaktního centra pojišťovny, přičemž pojišťovna neodpovídá za případné omezení provozu nebo nefunkčnost kontaktního centra z důvodu přestávek na technickou údržbu telefonických linek a souvisejících zařízení, jakož i z důvodu okolností vylučujících odpovědnost pojišťovny. V případě změn v rozsahu nebo způsobu poskytování elektronických služeb se pojišťovna zavazuje pojistníka o této skutečnosti vhodným způsobem informovat, a to zejména prostřednictvím služby Moje NN, e-mailem nebo formou SMS zprávy.
- Poskytování výstupních informací a povolených aktivních operací na webovém portálu, prostřednictvím kontaktního centra pojišťovny nebo formou SMS zpráv je realizováno prostřednictvím veřejných komunikačních linek, přičemž pojišťovna neodpovídá za jejich zabezpečení, a proto nemůže ovlivnit skutečnost, že pojistníkovi vznikne újma v důsledku zneužití přenášených dat. Za účelem minimalizace rizika zneužití přenášených dat pojišťovna pojistníkovi doporučuje dodržovat Zásady pro bezpečné užívání služby Moje NN, které jsou pojistníkovi přístupné na internetových stránkách pojišťovny.
- Pokud se pojišťovna dozví, že nastala skutečnost podle odst. 1, 2 tohoto článku, vyhrazuje si právo na okamžité zablokování poskytování výstupních informací a povolených aktivních operací pojistníkovi.